

Inhalt

Vorwort 9

Teil 1: Taumelnder Riese 11

Chef-Rodeo 13

Die Wahrheit in 15 Minuten 18

Teil 2: Symptome der Feigheit 27

Vollgas im Nebel

(Symptom Nr. 1: Mangelnde Kommunikation) 29

Honigpinsel und Schlagringe

(Symptom Nr. 2: Schönreden und Pseudokritik) 46

Infektiöse Verschieberitis

(Symptom Nr. 3: Die Tricks der Entscheidungsvermeidung) 63

Purzelbaum in Zeitlupe

(Symptom Nr. 4: Reporting-Lügen) 76

Theoretische Erpressung

(Symptom Nr. 5: Kontrolle für den Fall der Fälle) 88

Das Konservendosen-Verhalten

(Symptom Nr. 6: Kampf nur für eigene Besitzstände) 105

Der feine Unterschied

(Symptom Nr. 7: Poltereie und Chefgehab) 117

Inhalt

Teil 3: Wiederbelebung des Muts 131

Der Domino-Effekt

(Ansatzpunkt 1: Lernen und Nachmachen) 133

Knick und Knack

(Ansatzpunkt 2: Selbstbewusstsein) 147

Ventile und Pfeifen

(Ansatzpunkt 3: Druck und dessen Auswüchse) 159

Die Krux mit dem (Ver-)Trauen

(Ansatzpunkt 4: Gespenster und institutionalisiertes Misstrauen) 169

Korsett mit Firmenlogo

(Ansatzpunkt 5: Handlungsfreiheiten und Regelwahn) 179

Presseerpressung

(Ansatzpunkt 6: Externe Effekte) 191

Evolution rückwärts?

(Ansatzpunkt 7: Menschlichkeit) 198

Teil 4: Wünsch dir was 209

Wiederentdeckung 211

Fröhliches Bakterium 216

Schlussgedanken 221

Zusammenfassung der Symptome 223

Zusammenfassung der Ansatzpunkte 225

Personen-Index 227